

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 31日

事業所名 ブロッサムジュニア川崎平間教室

保護者等数(児童数) 10 回収数 6 割合 60 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			・人数が多くなっているようですので以前から比べるとスペースがあるか不明。	・法令で定められた基準の倍以上の広さの教室です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2				
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	5	1			・されていると思いますが、やっているかどうかは不明。その都度の対応はして下さっています。	・今後も臨機応変に様々なニーズにお応えできるよう工夫して参ります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	1	・ないと思います。 ・年上(小3以上)がいない?もう少し上の子がいるといいなと思う。	・現在は新しい生活様式が求められ、外部との交流は自粛しています。 ・児童発達支援のサービスも展開しており、放課後等デイサービスの利用者も低学年の方が中心となっております。
保 護 者 へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			・コロナなので仕方ないですね。以前のように送迎の時に少し話ができると嬉しいです。	・ご理解いただきありがとうございます。今後はコロナの状況を十分考慮し検討して参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	1	・今はコロナなので仕方ないと思います。	・ご理解いただきありがとうございます。現在は新しい生活様式が求められ、密になる集会を行うことを自粛しています。今後はコロナの状況を考慮し検討して参ります。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				・LINEが便利で助かります。 ・ありがとうございます。今後も様々な情報を発信できるよう工夫して参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				・LINEが便利で助かります。 ・ありがとうございます。今後も様々な情報を発信できるよう工夫して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	6				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2			・すみません、よく分かりません。 ・防犯マニュアルなど不明。 ・マニュアル等は事業所で策定し、教室内で掲示等しておりますが、更に周知徹底できるよう努めて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2			・すみません、よく分かりません。 ・やっているか不明。 ・今年度は2回の訓練を実施しております。指定避難場所への避難訓練は利用者にご参加いただきました。今後は実施の報告等を発信して参ります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・元気に来所していただけること、職員一同嬉しく思います。今後も楽しく通っていただけるよう工夫して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	6				・たくさん遊んだり声をかけていただいたり、ありがとうございます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◆アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からのご意見を参考により良いサービスを提供できるよう努めて参ります。