

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 31日

事業所名ブロッサムジュニア川崎平間教室

保護者等数(児童数)38 回収数 22 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		1	・活動時の様子をみていないから分からない。	・法令で定められた基準の倍以上の広さの教室です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	1	2	・子どもに対して何人配置が正しいのか指針が不明。 ・コロナもあり個別の様子しか見ていないため。 ・キメ細かな発達支援を行うためには職員はもう少し多い方がよいのでは。 ・受け入れ時(引き取り時)など職員が少ないのかなと感じる時がある。	・法令で定められた基準の職員を配置しています。 ・今後も必要に応じて利用人数に対し適切な職員数になるよう努めて参ります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				1	・コロナもあり個別の様子しか見ていないため。 ・「〇〇の部屋」と言っているので子ども自身が理解できていいと思う。	・各教室はもちろん、トイレや手洗い場等子どもが利用しやすい仕様のものになっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				2	・玄関しかみていないので不明。	・教室内は常に清潔であるよう、またコロナの感染拡大防止のため日々の清掃や消毒に力を入れております。
適切 な	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20				2	・質問がよく分からないが開始時間の変更について、もう少し説明すべきだと思う。そのこともあって通いたい日数が減った。	・サービス提供時間の変更に伴いご不便をおかけし申し訳ございません。今後はより一層丁寧にご説明させていただきますよう努めて参ります。

支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画や日々の状況に応じて臨機応変に対応してくれている。</li> <li>・集団も大切だが個別の時間がもう少し多くてもいいのかなと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も様々なご要望にお応えできるよう努めて参ります。</li> <li>・個別療育のみでなく、集団療育やその他の活動を通して支援できるよう努めて参ります。</li> </ul>
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まれに年齢に沿っていないと思われるプログラムがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢だけでなく発達段階に応じて様々な活動ができるよう工夫して参ります。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	5	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週1回のみ利用なので分からない。</li> <li>・コロナの影響もあり現状は難しいのかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご理解いただきありがとうございます。現在は新しい生活様式が求められ、外部との交流は自粛しております。今後はコロナの状況を十分考慮し検討して参ります。</li> </ul>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリント等だけではわからないかもしれません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後は情報配信のツールを有効に活用し周知できるよう努めて参ります。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	5	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育中の子どもの姿がもっと気軽に見られる機会が増えたら嬉しいです。</li> <li>・通所開始してまだ短いので分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在はコロナの感染拡大防止を最優先に考え運営を行なっております。事業所への入室も制限を設けておりご不便をおかけしておりますが、コロナの状況を十分考慮し保護者の方々に活動の様子などご覧いただけるよう工夫して参ります。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に課題についてのやりとりは長期・短期目標以外話していない気がする。</li> <li>・何をしたのか等はHUGや先生のお話で分かるが、モニタリングができないためどういったものを行っているのか想像するしかなくわかりづらい。</li> <li>・ワーカーだけではなく日頃見ている職員からもっと話を聞きたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの感染拡大防止を最優先に考えお引き渡しの際のご報告も最小限とさせていただいております。今後もコロナの状況を十分考慮しお引き渡しの際のご報告について検討して参ります。</li> <li>・ご様子の記録について、課題の内容等をより一層詳しく記載できるよう努めて参ります。また、モニタリングはいつでも可能ですのでぜひご活用ください。</li> </ul>

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言はない気がする。</li> <li>・面談はあったが、助言をもらったことがあるかという記憶にない。</li> <li>・コロナの影響もあり現状は難しいのかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの感染拡大防止を最優先に考えお引き渡しの際のご報告も最小限とさせていただいております。そのためモニタリング報告とは別にご予約制で個別にご相談をお伺いする面談を設けております。案内が不十分で申し訳ございません。今後ぜひご活用いただければと思います。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナなので・・今後あるといいと思います。</li> <li>・コロナウイルスの影響により変則的だと伺いました。</li> <li>・通所が半年でコロナにより開催されていない。</li> <li>・保護者同士の連携は必要ないと考えている。</li> <li>・通所して間もない&amp;コロナの影響もあり現状は難しいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご理解いただきありがとうございます。今後はコロナの状況に十分考慮しながら開催出来ればと考えております。</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間変更について、1ヶ月前に報告は遅いのでは？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス提供時間の変更に伴いご不便をおかけし申し訳ございません。今後はより一層丁寧にご説明させていただきますよう努めて参ります。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時の様子を毎回細やかに報告頂いております。</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログの更新を楽しみにしています。</li> <li>・季節ごとのイベント時だけでも良いのでHUGに教室の様子の写真等アップしてほしい。</li> <li>・私のチェックが甘いのかもしれません。</li> <li>・アプリによる活動概要の報告は詳しく記載されており助かっている。</li> <li>・確認したことがないので分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室での取り組みについて積極的に情報配信出来るよう工夫して参ります。</li> </ul>	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21				1		
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その旨の話を聞いたことがないように思うが分からない。</li> <li>・週1回の利用なので分からない。</li> <li>・通所開始時に説明は受けました。</li> <li>・訓練は分からないが、いろいろと知らされ対策もされています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル等は事業所で策定し、教室内で掲示等しておりますが、更に周知徹底できるよう努めて参ります。</li> </ul>	

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その旨の話を聞いたことがないように思うが分からない。</li> <li>・週1回の利用なので分からない。</li> <li>・週末のみの来所のため訓練実施が不明。</li> <li>・通所開始時に説明は受けました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は2回の訓練を実施しております。指定避難場所への避難訓練は利用者にご参加いただきました。今後は実施の報告等を発信して参ります。</li> </ul>
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴネることもありますが、基本的にブロッサムが好きです！</li> <li>・まだ通い始めたばかりで慣れない部分もありますが楽しく過ごせているようです。</li> <li>・新しいお友達と遊ぶのを楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元気に来所していただけること、職員一同嬉しく思います。今後も楽しく通っていただけるよう工夫して参ります。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変ありがたく、こちらに通えて本当に良かったと思っています。</li> <li>・大変満足しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・通所するようになってから自分で行えるようになったことが増えた。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からいただきましたご意見を参考に、より良いサービスを提供できるよう努めて参ります。